



RESOUDRE UN DIFFEREND

La Banque Edel a la préoccupation constante de vous offrir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré notre vigilance, des difficultés ou différends surviennent dans le fonctionnement de vos comptes ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition, nous restons à votre écoute.

Nous nous engageons à accuser réception de votre demande dans un délai de dix jours et à vous apporter une réponse formalisée dans un délai maximum de deux mois.

Votre interlocuteur privilégié :

En premier lieu, contactez votre **Chargé d'affaires** pour lui faire part de vos interrogations par le moyen qui vous convient le mieux : lors d'un entretien téléphonique, par courrier, télécopie ou e-mail.

Le Service Réclamations Clientèle :

Si votre interlocuteur habituel ne peut apporter les réponses à vos attentes ou si vous restez en désaccord avec lui, vous avez la possibilité de contacter directement **le Service des Réclamations Clientèle**.

Vous pouvez adresser votre courrier à l'adresse suivante :

Banque Edel
Services des Réclamations Clientèle
60 rue Buissonnière
CS 17601
31676 Labège Cedex

e-mail : reclamationclient@banque-edel.fr

Toutes les coordonnées sont disponibles sur le site banque-edel.fr.