

Pour les clients dont la **situation de fragilité financière** a été appréciée, Banque Edel propose une offre spécifique d'accompagnement conformément à l'article R312-4-3, I du Code monétaire et financier.

En application de l'article L312-1, II du Code monétaire et financier, les banques ont l'obligation de proposer une **offre spécifique** destinée aux **personnes en situation de fragilité financière** ou faisant l'objet d'une mesure de **surendettement ou d'interdiction d'émettre des chèques**.

**L'offre Spécifique Banque Edel** prévue pour limiter les frais en cas d'incidents bancaires pour les clients particuliers est **gratuite**.  
**Elle comprend les services bancaires de base.**

### Les services exclus sont :

- la mise à disposition d'un chéquier
- l'offre de découvert : le compte fonctionne uniquement en position créditrice

L'offre Spécifique Banque Edel comprend les prestations suivantes :

- l'ouverture, la tenue et la fermeture d'un compte courant sans chéquier
- la délivrance d'une carte de paiement à débit immédiat et autorisation systématique : produit non disponible ce jour
- l'encaissement de chèques
- le dépôt et le retrait d'espèces
- un virement SEPA permanent et 4 virements SEPA occasionnels par mois
- un nombre illimité de virements SEPA occasionnels et permanents, initiés via Internet,
- des prélèvements SEPA, TIP SEPA gratuits et en nombre illimité,
- l'émission de 5 chèques de banque par mois,
- l'accès à tout moment à l'espace sécurisé internet, pour la consultation et la gestion des comptes,
- une alerte par SMS sur le niveau du solde du compte : produit non disponible ce jour
- la fourniture de relevés d'identités bancaires,
- l'enregistrement des changements d'adresse,
- le relevé de compte mensuel
- le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du Code monétaire et financier : **OFFERT**
- le plafonnement des frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : **OFFERT**

### Bon à savoir

**Mini guide « Incidents bancaires : l'Offre Spécifique » N°21**

Sur le site : [https:// lesclesdelabanque.com](https://lesclesdelabanque.com) : mini-guides

### Contact

BANQUE EDEL

60 Rue Buissonnière - CS 17601

31676 Labège Cedex

+33(0) 5.61.17.34.34

Email : [edel@banque-edel.fr](mailto:edel@banque-edel.fr)

Site : <https://www.banque-edel.fr/>

*Les informations diffusées par la Banque Edel sont protégées par le secret professionnel. Toutes personnes recevant de telles informations dans le cadre de ses échanges avec la Banque Edel, sont tenues de les conserver confidentielles.*