

Pour les clients dont la **situation de fragilité financière** a été appréciée, Banque Edél propose une offre spécifique d'accompagnement conformément à l'article R312-4-3, I du Code monétaire et financier.

En application de l'article L312-1, II du Code monétaire et financier, les banques ont l'obligation de proposer une **offre spécifique** destinée aux **personnes en situation de fragilité financière** ou faisant l'objet d'une mesure de **surendettement ou d'interdiction d'émettre des chèques**.

L'offre Spécifique Banque Edél prévue pour limiter les frais en cas d'incidents bancaires pour les clients particuliers est **gratuite**.
Elle comprend les services bancaires de base.

Les services exclus sont :

- la mise à disposition d'un chéquier
- l'offre de découvert : le compte fonctionne uniquement en position créditrice

L'offre Spécifique Banque Edél comprend les prestations suivantes :

- l'ouverture, la tenue et la fermeture d'un compte courant sans chéquier
- la délivrance d'une carte de paiement à débit immédiat et autorisation systématique : produit non disponible ce jour
- l'encaissement de chèques
- le dépôt et le retrait d'espèces
- un virement SEPA permanent et 4 virements SEPA occasionnels par mois
- un nombre illimité de virements SEPA occasionnels et permanents, initiés via Internet,
- des prélèvements SEPA, TIP SEPA gratuits et en nombre illimité,
- l'émission de 5 chèques de banque par mois,
- l'accès à tout moment à l'espace sécurisé internet, pour la consultation et la gestion des comptes,
- une alerte par SMS sur le niveau du solde du compte : produit non disponible ce jour
- la fourniture de relevés d'identités bancaires,
- l'enregistrement des changements d'adresse,
- le relevé de compte mensuel
- le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du Code monétaire et financier : **OFFERT**
- le plafonnement des frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : **OFFERT**

Bon à savoir

Mini guide « Incidents bancaires : l'Offre Spécifique » N°21

Sur le site : [https:// lesclesdelabanque.com](https://lesclesdelabanque.com) : mini-guides

Contact

BANQUE EDEL

60 Rue Buissonnière - CS 17601

31676 Labège Cedex

+33(0) 5.61.17.34.34

Email : edel@banque-edel.fr

Site : <https://www.banque-edel.fr/>